

Tendencias Innovadoras de los Estudios Generales Inclusivos en el Seminario de Inducción de Primer Año y el Programa de Orientación y Consejería

Griselle Domenech Encarnación

Universidad Metropolitana

Quisiera comenzar mi ponencia con una interrogante que se nos hacía cuando éramos pequeños, ¿que tú quieres ser cuando seas grande? En ese momento, nuestras mentes se movían hacia el futuro. Las ideas vocacionales, comenzaban a surgir en nuestras mentes pequeñas, seré doctor, bombero, policía o maestro. Pero para cumplir tamaña empresa, había que pasar por el proceso de educarnos. Ante la sociedad, una persona educada tiene un prestigio y por ende el poder ante los demás. Se admira al que destila conocimiento. Si bien es cierto que la adquisición del saber es necesario, práctico y valorado. Existen otros elementos que siempre han estado ahí, bajo la sombra del saber y que complementan el cuerpo holístico del ser humano. Hablamos de los valores, la ética, la sensibilidad y la responsabilidad social que tiene el individuo que se educa.

En los procesos inclusivos de la sociedad como lo es la economía, determinan en gran medida las tendencias hacia dónde se mueve el colectivo. Lo mismo ocurre con los procesos educativos. La Dra. Wanda Delgado en su ponencia: *Educación General: Componente clave para el desarrollo de la universidad como comunidad de aprendizaje y elemento indispensable del proceso de avalúo*. Enfatiza que “es fundamental formular un nuevo paradigma educativo a nivel superior, porque el sistema educativo tiene que entrar de manera efectiva al mundo globalizado”.

Irónicamente, aunque la tecnología avanza a pasos agigantados, las capacidades que sensibilizan al hombre se van quedando atrás. El saber como sinónimo de contenido actualmente ya no es la única respuesta en el escenario educativo. Las nuevas tendencias son hacia un aprendizaje humanístico bajo un marco conceptual holístico, dirigido no al contenido sino al énfasis a desarrollar las capacidades humanas que nos ayudan a afrontar la vida. Tal y como expresó Quintero en su escrito: *La Educación General, ¿reducto del pasado o herramienta para el futuro?* “La educación general debe aportar a que el estudiante, conozca múltiples representaciones de sí y del mundo. Que desarrolle el conocimiento, destrezas y competencias

que le sirvan en su desarrollo intelectual, como ciudadano responsable de su país con sensibilidades y competencias adecuadas para interactuar efectivamente con otras culturas”.

En este punto, si queremos lograr educar para la vida. Es imperativo crear un engranaje colaborativo entre los estudiantes, padres, profesores de cursos generales y de especialidad, con agentes de apoyo, expertos en la conducta humana. Tales como, Consejeros Profesionales, Psicólogos y Trabajadores Sociales entre otros. Este enlace crea el ambiente para que los procesos de aprendizaje en el estudiante lo conduzcan a ser responsable de si mismo y de su entorno.

El Programa de Orientación y Consejería, es partícipe de lo que llamamos el cambio. No existe un profesional de la conducta que no se vincule hacia esa tendencia. Motivar al estudiante a cambiar su mentalidad o hábitos que por años han sido parte de su vida creando situaciones negativas, no es trabajo fácil. Por tal motivo, los procesos de consejería deben ser inclusivos en el ambiente educativo.

La Consejería es la llave que abre la puerta hacia el interior emocional de los estudiantes. Siendo tan medular este proceso el consejero es responsable de desarrollar herramientas y técnicas que contengan los siguientes elementos. En primer lugar, un marco conceptual sencillo y práctico, en segunda instancia la empatía y en tercer lugar rapidez. Los estudiantes universitarios en su mayoría son estudiantes a medio tiempo. Por lo tanto, su tiempo es limitado, a esto se le añade que algunos son padres de familia. Son la generación del instantáneo, todo es ahora y rápido. No hay tiempo para largas horas de intervención y mucho menos, días de visita al consejero. Con este cuadro, la creatividad se impone, así que el tiempo que se tiene con el estudiante hay que utilizarlo de forma creativa y sabiamente, sin sacrificar el que ellos son el centro de todo y se les debe un respeto como bien lo expresa *Carl Roger* en su *Teoría Centrada en la Persona*.

Como mencioné anteriormente, es necesario un marco conceptual que nos facilite ese proceso de intervención con los estudiantes. La Consejería Positiva desarrollada bajo el Modelo de Entrevista Motivacional *MI* de William Miller y Stephen Rollnick es un estilo de consejería directivo, centrado en el cliente con el propósito de aumentar la motivación intrínseca al cambio, mediante la identificación y resolución de la ambivalencia. Según expresa el Doctor y Consejero Profesional, Manuel Antonio Rivera en su artículo: *El uso de la Entrevista Motivacional en el proceso de ayuda*. Existen unas preguntas claves que crean la introspección, que establece la pauta para generar el cambio, que se busca trabajar con el cliente, en este caso aplicado al estudiante. Según Rivera “Si

logramos que nuestros clientes puedan identificar los significados y valores que atribuyen a sus conductas y aprenden a modificar aquellos que sean necesarios, la intención con la que se sientan motivados a obrar les permitirá adoptar y mantener nuevas conductas. Se trata de ayudarles a contestar preguntas como: ¿Por qué obro de esta manera?, ¿Qué ganancias obtengo?, ¿Cuáles son los costos y las pérdidas?”

Los procesos conductuales se nutren de experiencias, de hábitos y de decisiones que son trascendentales en las vidas de los estudiantes. Su sensibilidad, valores e intelecto se convierten en su huella dactilar. Con estos procesos de cambio no creamos, porque el ser ya está, solamente alimentamos sus capacidades para que se exponga libremente a su núcleo, su entorno, su comunidad, su cultura. Es garantizar abrir las ventanas a un mundo de posibilidades lleno de conexiones socioculturales. Tanto el Consejero, como los Profesores y por supuesto el entorno familiar, somos parte de la obra de su cambio pero ellos son los verdaderos protagonistas.

Para que ese proceso ocurra el Programa de Consejería, crea un enlace desde la sala de clase con los Profesores de Primer Año, trabajando las necesidades personales y vocacionales que manifiesta el estudiante según los temas y dinámicas que surgen en el curso. La participación del Consejero radica en la creación de talleres, grupos de apoyo y servicio de consejería individual. Enfocado en la clarificación de metas y seguimiento de las mismas.

Las universidades más que vender ofertas académicas sujetas a las exigencias del mercado laboral. Deben incluir en sus propuestas curriculares, cursos dirigidos a combinar el saber integrado al Yo, fomentado un enfoque holístico. Con ejercicios y acciones que provoquen la sensibilidad, los valores prácticos, alimenten la autovalía y hagan consciente al estudiante de su comunidad. Rechazando por completo las ya gastadas prácticas de la adquisición de contenido. Pensando que el estudiante es un envase que hay que llenar. No podemos, seguir teniendo en la calle profesionales incompletos llenos de contenido pero vacíos, sin amor o respeto a su profesión. Sobre todo, sin tener la mínima conciencia de que están para mejorar la calidad de su familia, cambiar su vida y su entorno, siendo parte del ciclo del cambio.

Cuando somos parte de..., se desarrolla el sentido de pertenencia, vemos la importancia, la visión de vida cambia y surge un propósito. Lo que llamamos un plan de vida en movimiento porque somos agentes de cambio. Las tendencias innovadoras en los Estudios Generales, como dijo Paulo Freire “no es un acto de

consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas”. Van dirigidas a romper los grupos pequeños y crear grandes comunidades de aprendizaje. Que conducen al estudiante hacia una visión de ciudadano global.

Es necesario establecer que los estudiantes visualicen en su carga académica la fluidez entre como es el caso, el Seminario de Inducción de Primer Año, los cursos de Educación General y los de concentración, las competencias formativas que lo guíen a ser un ciudadano con un pensamiento globalizado. Si queremos un perfil estudiantil en donde se vea el pensador crítico, un líder, un lector por opción, la tolerancia, la sensibilidad y una responsabilidad social entre muchos otras competencias y enfoques, es necesario aunar esfuerzos. Esto solo se logra, colaborando no en fragmentaciones porque todo es parte de un entero, el estudiante.

Finalmente, retomo la pregunta inicial ¿qué tu quieres ser cuando seas grande? Yo, ser maestra porque quería enseñar, simplemente visualizaba esto, en mi mente de niña. Pero al convertirme en maestra supe que no se trataba de enseñar, había que educar. Leí en algún lugar, que los dos días más felices en la vida de un ser humano deben ser, el día en que nace y el día que sabe para qué. La Educación General, no son simples cursos en un currículo. Son cursos que ayudan al estudiante a conocer su para qué. Ahora en mi faceta como Consejera le hago a mis estudiantes esa pregunta, ¿qué tu quieres ser cuando seas grande? Las respuestas, nunca dejan de sorprenderme.

Referencias

Cronon, W. (s.f). Only Connect: The Goals of a Liberal Education. Recuperado de, <http://depts.washington.edu>

Delgado, W. (2009). Educación general: Componente clave para el desarrollo de la universidad como comunidad de aprendizaje y elemento indispensable del proceso de avalúo. *FORUM*, Vol, (XV). Recuperado de, <http://forum.upra.edu>

Miller, R. & Rollnick, S. (2013). *Motivational Interviewing*. New York: The Guilford Press.

Quintero, A. (2009). La Educación General ¿reducto del pasado o herramienta para el futuro? *FORUM*, Vol, (XV). Recuperado de, <http://forum.upra.edu>

Quintero, A.(s.f). ¿Qué es Educación General? Recuperado de, <http://umbral.uprrp.edu>

Rivera, M. (s.f). El uso de la Entrevista Motivacional en el proceso de ayuda. *GRIOT, Vol (1)*. Recuperado de <http://revistagriot.uprrp.edu>

Vicerrectoría Asociada de Desarrollo y Retención. (2013). Bosquejo del Seminario de Inducción de Primer Año. Universidad Metropolitana: Recinto Cupey.